**Descrição dos Processos**

**Processo:** Verificar a disponibilidade de horário

**Evento:** Cliente realiza ligação para agendamento

**Trabalhador envolvido:** Recepcionista

* Cliente efetua ligação para o pet shop.
* A recepcionista do pet shop recebe a ligação
* Cliente informa o horário desejado para o atendimento
* A recepcionista verifica na agenda se o horário está disponível
* A recepcionista informa ao cliente a disponibilidade

**Processo:** Agendar atendimento

**Evento:** Cliente agenda horário

**Trabalhador envolvido:** Recepcionista

* Cliente recebe confirmação de disponibilidade do horário
* Cliente confirma a data
* Recepcionista anota na agenda o horário

**Processo:** Efetuar o pagamento

**Evento:** Loja realiza o pagamento

**Trabalhador envolvido:** Recepcionista

* O fornecedor informa o valor total do produto
* O fornecedor entrega a nota fiscal do pedido
* A recepcionista confere a nota fiscal
* A recepcionista realiza o pagamento do pedido
* O fornecedor recebe o pagamento

**Processo:** Receber os produtos

**Evento:** Fornecedor entrega o pedido

**Trabalhador envolvido:** Recepcionista

* O fornecedor entrega o pedido
* A recepcionista recebe o pedido
* A recepcionista confere se os produtos vieram corretamente

**Processo:** Fazer o pedido dos produtos em falta

**Evento:** Loja faz o pedido ao fornecedor

**Trabalhador envolvido:** Recepcionista

* A recepcionista verifica no estoque os produtos que estão acabando
* A recepcionista monta uma lista com os produtos
* A recepcionista envia ao fornecedor a lista de pedidos

**Processo:** Efetuar o pagamento

**Evento:** Cliente realiza o pagamento do banho e tosa

**Trabalhador envolvido:** Recepcionista

* A recepcionista pergunta qual a forma de pagamento
* O cliente escolhe a forma de pagamento
* O cliente realiza o pagamento
* A recepcionista recebe o pagamento

**Processo:** Receber o pagamento

**Evento:** Cliente realiza o pagamento das compras

**Trabalhador envolvido:** Recepcionista

* A recepcionista pergunta qual a forma de pagamento
* O cliente escolhe a forma de pagamento
* O cliente realiza o pagamento
* A recepcionista recebe o pagamento

**Processo:** Efetuar a venda

**Evento:** Cliente efetua a venda dos produtos

**Trabalhador envolvido:** Recepcionista

* O cliente entra no pet shop e faz o pedido dos produtos para recepcionista
* A recepcionista pega o produto em estoque e entrega para o cliente
* A recepcionista informa ao cliente o valor total da compra

**Processo:** Realizar atendimento do Pet

**Evento:** Cliente leva o pet para atendimento

**Trabalhador envolvido:** Recepcionista

* Cliente leva o pet para atendimento, chegando ao estabelecimento é recebido pela recepcionista
* A recepcionista encaminha o pet para a área de atendimento
* A área de atendimento realiza o banho e tosa no pet
* A recepcionista informa ao cliente o valor total do atendimento
* A recepcionista entrega o pet para o cliente